

# **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN**

## **WINEGUYS B.V.**

Gevestigd aan de Stephensonweg 5, 3225 LW Hellevoetsluis, Nederland.

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 81931069.

Btw-identificatienummer: NL862274059B01.

*Versie: april 2026*

### **INHOUDSOPGAVE**

Artikel 1. Definities

Artikel 2. Toepasselijkheid en terhandstelling

Artikel 3. Aanbiedingen

Artikel 4. Prijzen

Artikel 5. Totstandkoming van de Overeenkomst

Artikel 6. Levering en risico-overgang

Artikel 7. Leveringstermijnen

Artikel 8. Zichttermijn en herroepingsrecht (Consumenten)

Artikel 9. Onderzoek, klachten en kwaliteitsgarantie

Artikel 10. Facturatie en betaling

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Artikel 13. Verjaringstermijn

Artikel 14. Overmacht

Artikel 15. Verwerking van persoonsgegevens

Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Artikel 17. Wijziging en uitleg van de voorwaarden

## ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen met een hoofdletter geschreven en in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- 1. Consument:** de Koper die bij het aangaan van een Overeenkomst met WINEGUYS niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 2. Koper:** de natuurlijk of rechtspersoon die Producten van WINEGUYS afneemt en wederpartij bij de Overeenkomst met WINEGUYS in de zin van artikel 6:231 sub c BW.
- 3. Zakelijke Koper:** de Koper die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 4. WINEGUYS:** WINEGUYS B.V., wederpartij bij de Overeenkomst met Koper en gebruiker van deze algemene voorwaarden in de zin van artikel 6:231 sub b BW.
- 5. Order:** het plaatsen van een bestelling tot het leveren van Producten door Koper bij WINEGUYS.
- 6. Overeenkomst:** de afspraak tussen WINEGUYS en Koper op basis waarvan WINEGUYS Producten aan Koper levert tegen betaling.
- 7. Partijen:** WINEGUYS en Koper gezamenlijk.
- 8. Producten:** alle zaken, waaronder begrepen wijnen, gedistilleerde dranken, bieren, frisdranken, waters en andere (al dan niet alcoholhoudende) dranken, alsmede aanverwante producten, die het onderwerp zijn van de Overeenkomst.
- 9. Schriftelijk:** onder "schriftelijk" valt in deze algemene voorwaarden ook communicatie per e-mail of digitaal (bijvoorbeeld via een online interface) mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 10. Website:** de website van WINEGUYS welke te bereiken is via: <https://wineguys.nl> en/of <https://houseofgrapes.nl>.

## ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID EN TERHANDSTELLING

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van WINEGUYS, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. WINEGUYS stelt deze algemene voorwaarden vóór of bij het sluiten van de Overeenkomst aan de Koper ter hand. Terhandstelling geschiedt door:
  - a. fysieke overhandiging van een exemplaar van deze voorwaarden; of
  - b. toezending van deze voorwaarden als bijlage (PDF) bij de orderbevestiging of het aanbod per e-mail; of
  - c. bij het online bestelproces: door de Koper te verplichten een selectievakje aan te vinken waarmee hij verklaart de algemene voorwaarden te hebben ontvangen, gelezen en aanvaard, waarbij de voorwaarden als downloadbaar PDF-bestand beschikbaar zijn gesteld.
3. Door het plaatsen van een Order of het aanvaarden van een aanbod verklaart de Koper dat hij deze algemene voorwaarden heeft ontvangen en daarmee instemt. WINEGUYS draagt zorg voor vastlegging van het moment en de wijze van terhandstelling.
4. Eventuele algemene voorwaarden van Koper, hoe dan ook genaamd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door WINEGUYS uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.

5. Wanneer door WINEGUYS gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Koper kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop WINEGUYS de onderhavige voorwaarden toepast.
6. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WINEGUYS, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken. Deze derden kunnen jegens Koper een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele beperkingen van de aansprakelijkheid.
7. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere Overeenkomst met WINEGUYS in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door WINEGUYS vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

### **ARTIKEL 3. AANBIEDINGEN**

1. Alle aanbiedingen van WINEGUYS zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De inhoud van de levering wordt uitsluitend bepaald door de in de aanbieding gegeven omschrijving van de levering. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen is opgenomen in de aanbieding, is WINEGUYS daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WINEGUYS anders aangeeft.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in de aanbieding van WINEGUYS, bijvoorbeeld op haar Website of in prijslijsten, binden WINEGUYS niet.

### **ARTIKEL 4. PRIJZEN**

1. Voor Orders van Consumenten binnen Nederland geldt dat de opgegeven prijzen inclusief BTW en overige van overheidswege verschuldigde heffingen zijn. De verzendkosten komen voor rekening van de Koper, tenzij de Koper aangeeft de Producten af bedrijf te willen afhalen.
2. Voor Orders van Zakelijke Kopers binnen Nederland geldt dat de opgegeven prijzen exclusief BTW zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De verzendkosten komen voor rekening van de Zakelijke Koper, tenzij anders overeengekomen.
3. Voor Orders die bestemd zijn voor het buitenland, gelden de door WINEGUYS opgegeven prijzen vracht betaald tot de overeengekomen eindbestemming "CPT – Carriage Paid To" (conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de Incoterms zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel). De prijzen zijn derhalve onder meer exclusief BTW, verzekering, invoerrechten, in het land van invoer verschuldigde accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de zaken, doch inclusief transport- en verpakkingskosten, tenzij anders aangegeven.
4. Het staat WINEGUYS vrij haar prijzen op ieder gewenst moment te wijzigen. Aanbiedingen gelden derhalve niet automatisch voor toekomstige Orders.

### **ARTIKEL 5. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

1. Behoudens het hierna gestelde komt een Overeenkomst met WINEGUYS eerst dan tot stand nadat WINEGUYS een Order schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De orderbevestiging wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de Koper daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.

2. Bij iedere orderbevestiging worden de geldende algemene voorwaarden als PDF-bijlage meegezonden. Door aanvaarding van de orderbevestiging, dan wel door het niet tijdig protesteren daartegen, wordt de Koper geacht de algemene voorwaarden te hebben ontvangen en aanvaard.
3. Voor Orders die via de website van WINEGUYS worden geplaatst, geldt dat de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Koper alle stappen van het online bestelproces met succes heeft doorlopen, waaronder het aanvinken van het selectievakje waarmee Koper verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden. WINEGUYS zal de Order vervolgens schriftelijk aan Koper bevestigen.
4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden WINEGUYS slechts, indien deze door WINEGUYS schriftelijk binnen 5 dagen zijn bevestigd.

## **ARTIKEL 6. LEVERING EN RISICO-OVERGANG**

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering aan het buitenland vracht en verzekering betaald tot de overeengekomen plaats van bestemming “CPT – Carriage Paid To” (conform het ter zake bepaalde in de laatste versie van de Incoterms zoals opgesteld door de Internationale Kamer van Koophandel). WINEGUYS draagt de kosten voor het transport, maar het risico verbonden aan het vervoer van de zaken gaat op de Koper over op het moment dat WINEGUYS de zaken aan de eerste vervoerder heeft overhandigd.
2. Voor zendingen binnen Nederland geldt dat de zaken voor risico van WINEGUYS worden vervoerd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De kosten voor transport worden bij het afrekenen getoond. Het risico met betrekking tot de Producten gaat op de Koper over op het moment dat deze aan het afleveradres worden aangeboden voor ontvangst.
3. De keuze van het transportmiddel is aan WINEGUYS, ook bij niet-franco zendingen, waarbij geen voorschriften voor de verzending door Koper zijn gegeven. Belemmeringen of tijdelijke verhinderingen in het vervoer met het gekozen vervoermiddel, verplichten niet tot het inschakelen van een ander transportmiddel.
4. Indien de Koper in afwijking van lid 2 en 3 een bepaalde verzend- of transportwijze van WINEGUYS verlangt die door WINEGUYS niet standaard wordt aangeboden, dan ligt het risico van verzending bij de Koper. Het risico met betrekking tot de Producten gaat in dat geval op de Koper over op het moment dat WINEGUYS de Producten heeft afgegeven aan de eerste vervoerder.
5. Indien Koper specifieke eisen met betrekking tot door WINEGUYS te gebruiken verpakkingen heeft, komen alle kosten voor het gebruik van deze verpakkingen voor rekening van Koper. Verpakkingsmaterialen worden door WINEGUYS niet teruggenomen.
6. Indien is overeengekomen dat de Koper de Producten zal af (doen) halen of zelf voor het transport zorg zal dragen, moeten de Producten die gereed zijn voor afhaal of verzending zijn, onmiddellijk op de plaats van levering worden afgehaald dan wel in ontvangst worden genomen. Het risico met betrekking tot de Producten gaat in dit geval op de Koper over op het moment dat door de Koper of een door de Koper ingeschakelde derde de Producten in ontvangst heeft genomen.
7. Indien het niet mogelijk blijkt de Producten aan de Koper te leveren wegens een oorzaak gelegen in de sfeer van de Koper, behoudt WINEGUYS zich het recht voor die Producten voor rekening en risico van Koper op te (doen) slaan, eventueel in de open lucht, alles zonder dat daarmee enige aansprakelijkheid aan de zijde van WINEGUYS ontstaat voor beschadiging, waardevermindering, verlies of anderszins. Gedurende opslag geldt een termijn van 30 dagen waarbinnen WINEGUYS Koper in staat zal stellen de Producten alsnog af te nemen of in ontvangst te nemen. Een en ander, tenzij WINEGUYS uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld.

8. Indien Koper ook na verloop van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, verkeert Koper van rechtswege in verzuim en heeft WINEGUYS het recht de Overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten of rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. WINEGUYS is in voorkomend geval gerechtigd de Producten aan derden te verkopen of voor de uitvoering van andere overeenkomsten te gebruiken. Het voorgaande laat de verplichting van Koper de overeengekomen koopprijs, en ook eventuele opslag- en/of andere kosten te voldoen, onverlet.

## ARTIKEL 7. LEVERINGSTERMIJNEN

1. Indien WINEGUYS een termijn voor levering of de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgegeven, is deze slechts indicatief. Een opgegeven levertijd is dan ook nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Koper WINEGUYS derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WINEGUYS dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

2. Indien en voor zover naar het oordeel van WINEGUYS een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft WINEGUYS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3. Koper draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WINEGUYS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Koper redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan WINEGUYS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WINEGUYS zijn verstrekt, heeft WINEGUYS het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Koper in rekening te brengen.

4. Indien de Koper uitgestelde levering van de gekochte Producten wenst, dan zal WINEGUYS de Producten in opslag nemen. De eerste 90 dagen brengt WINEGUYS hiervoor geen kosten aan de Koper in rekening. Na 90 dagen brengt WINEGUYS een bedrag van € 5 (excl. BTW) per fles per maand aan de Koper in rekening. WINEGUYS is gerechtigd afgifte van deze Producten te weigeren totdat de Koper het verschuldigde bedrag ter zake de opslag van de Producten heeft voldaan. Het risico met betrekking tot de gekochte en in opslag genomen zaken gaat op de Koper over op het moment van betaling door de Koper aan WINEGUYS van de koopprijs (levering constituto possessorio).

## ARTIKEL 8. ZICHTTERMIJN EN HERROEPINGSRECHT (CONSUMENTEN)

***Dit artikel is uitsluitend van toepassing op Consumenten en niet op Zakelijke Kopers.***

1. Indien er sprake is van een koop op afstand, zal het aanbod tevens een zichttermijn van 14 dagen inhouden, ingaande de dag na ontvangst door of namens de Consument, tenzij anders overeengekomen is. De koop is in dat geval pas definitief wanneer 14 dagen na ontvangst van het Product zijn verstreken.

2. Tijdens de zichttermijn heeft de Consument een herroepingsrecht, waarbij de Consument de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen Producten te retourneren.

3. De Consument kan het herroepingsrecht invoeren door WINEGUYS binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door of namens de Consument schriftelijk of per e-mail op de hoogte te stellen van zijn voornemen. De schriftelijke verklaring wordt verstuurd per e-mail aan info@wineguys.nl. Daartoe kan de Consument gebruik maken van het modelformulier

voor herroeping dat door WINEGUYS op haar website ter beschikking wordt gesteld, maar de Consument is daartoe niet verplicht.

**4.** Indien door de Consument een beroep wordt gedaan op het herroepingsrecht zal WINEGUYS het eventueel reeds door de Consument betaalde bedrag uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden Producten terugbetalen, met gebruikmaking van hetzelfde betaalmiddel als dat waarmee de Consument de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Consument uitdrukkelijk met een ander betaalmiddel heeft ingestemd.

**5.** De Consument kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van haar herroepingsrecht indien de betreffende Producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt en in de originele verpakking geretourneerd worden. Wel mag de Consument het Product uit de verpakking nemen voor zover dit noodzakelijk is om te beoordelen of het Product aan de verwachting van de Consument voldoet, zolang de originele verpakking bewaard blijft en het Product in onbeschadigde en ongeopende toestand kan worden teruggezonden. Nadat de Consument het Product heeft geopend ter consumptie, kan de Consument geen beroep meer doen op herroeping.

**6.** De Consument dient na het invoeren van haar herroepingsrecht het geleverde binnen 14 dagen retour te zenden aan WINEGUYS. De kosten voor het retour zenden komen voor rekening van de Consument. Producten kunnen ook worden geretourneerd bij het magazijn van WINEGUYS. WINEGUYS zet geen eigen transport in voor het retourneren van Producten.

**7.** Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop WINEGUYS geen invloed heeft, zijn van het herroepingsrecht uitgesloten.

## **ARTIKEL 9. ONDERZOEK, KLACHTEN EN KWALITEITSGARANTIE**

**1.** De Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen met hetgeen is overeengekomen. Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde Producten dienen uiterlijk binnen 48 uur na levering per e-mail of telefonisch bij WINEGUYS te worden ingediend. Na het verstrijken van vorenbedoelde termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de Koper aanvaard. De Koper dient de gebrekkige Producten voor de beoordeling van de klacht ter beschikking van WINEGUYS te houden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Koper ten aanzien van de betreffende Producten niet op.

**2.** Mochten de Producten bij aankomst uitwendig waarneembaar beschadigd zijn, dan dient de Koper hieromtrent een schriftelijk voorbehoud te maken jegens de vervoerder door middel van een aantekening op het afleverbewijs.

**3.** Indien een Product een defect bevat, zoals “kurk”, dient de Koper de betreffende fles(sen) zo snel mogelijk na constatering gekoeld en afgesloten te bewaren. De Koper dient de fles vervolgens binnen 3 dagen aan WINEGUYS retour te zenden ter beoordeling. De kosten voor retourzending komen voor rekening van de Koper. Indien het defect door WINEGUYS wordt bevestigd, zal WINEGUYS het Product, dat wil zeggen: de betreffende fles(sen) waarbij “kurk” is geconstateerd, kosteloos vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat het betreffende Product niet meer leverbaar is of de waarde daarvan in de tussentijd dermate is gestegen dat in redelijkheid niet van WINEGUYS kan worden verlangd dat WINEGUYS de fles vervangt, zal WINEGUYS het aankoopbedrag aan de Koper terugbetalen. WINEGUYS verleent geen kwaliteitsgarantie op rode wijn ouder dan 15 jaar en witte wijn ouder dan 5 jaar.

4. Producten die ter vervanging of ter beoordeling onder kwaliteitsgarantie aan WINEGUYS worden vervoerd of toegezonden, blijven te allen tijde voor risico van Koper, ongeacht wie de wijze van transport of verzending heeft bepaald en ongeacht wie de kosten daarvan voor zijn rekening neemt.
5. Door voldoening aan een van de hiervoor genoemde prestaties zal WINEGUYS ter zake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal WINEGUYS tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
6. Gebrekkige Producten kunnen uitsluitend worden geretourneerd, nadat vooraf overleg met WINEGUYS heeft plaatsgehad.
7. Klachten over facturen dienen eveneens schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te worden ingediend.

## **ARTIKEL 10. FACTURATIE EN BETALING**

1. WINEGUYS is gerechtigd om bij aanvang van de Overeenkomst te verlangen dat de verzending geschiedt nadat volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling door de Koper heeft plaatsgevonden. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling door middel van voorafgaande overschrijving op een via de website van WINEGUYS aangeboden betaalwijze, zoals iDeal en creditcard.
2. Indien is overeengekomen dat betaling geschiedt door middel van factuur, dient de betaling van de factuur te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting, op een door WINEGUYS aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. WINEGUYS is gerechtigd om facturen digitaal te verzenden.
3. Na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn verkeert de Koper van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling daartoe is vereist.
4. De Koper is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is in welk geval de wettelijke handelsrente geldt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten welke WINEGUYS maakt ter verkrijging van voldoening – zowel in als buiten rechte – komen vanaf dat moment voor rekening van de Koper. In dat geval is de Zakelijke Koper een vergoeding verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00. Voor Consumenten bedraagt dit een percentage conform de staffel van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Indien de werkelijk door WINEGUYS gemaakte en te maken kosten boven dit bedrag uitstijgen, komen deze eveneens voor vergoeding in aanmerking.
5. Indien de Koper niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is WINEGUYS bevoegd de nakoming van de jegens de Koper aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien WINEGUYS het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de Koper te twijfelen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, schuldsanering of surseance van betaling van de Koper of een aanvraag daartoe zijn de vorderingen van WINEGUYS en de verplichtingen van de Koper jegens WINEGUYS onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Koper uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op WINEGUYS heeft, dan ziet de Koper af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

## **ARTIKEL 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

1. Alle door WINEGUYS geleverde Producten blijven eigendom van WINEGUYS tot op het moment dat de Koper volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen jegens WINEGUYS uit hoofde van enige met WINEGUYS gesloten Overeenkomst tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden, vorderingen ter zake van het tekortschieten in de nakoming van een dergelijke Overeenkomst daaronder begrepen.
2. Een Zakelijke Koper die als wederverkoper optreedt, is bevoegd de Producten die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van WINEGUYS te verkopen en door te leveren in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf, waaronder het serveren van dranken per glas in de horeca. De opbrengst van zodanige verkoop strekt in de eerste plaats tot voldoening van de vordering van WINEGUYS.
3. Het is aan de Koper niet toegestaan beperkte rechten te vestigen op Producten welke zijn onderworpen aan het eigendomsvoorbehoud van WINEGUYS. Indien derden (beperkte) rechten (wensen te) vestigen op aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen Producten, zal de Koper WINEGUYS hiervan onverwijld op de hoogte stellen.
4. Op de afgeleverde Producten die door betaling in eigendom van Koper zijn overgegaan en zich nog in handen van WINEGUYS bevinden, behoudt WINEGUYS zich hierbij reeds nu voor alsdan bezitloos pandrecht voor tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan in artikel 3:92 lid 2 BW vermelde, die WINEGUYS uit welke hoofde dan ook nog jegens de Koper mocht hebben.
5. De Koper is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten gescheiden van andere Producten, met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van WINEGUYS te (doen) houden.
6. De Koper is verplicht de Producten voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing- en waterschade en ook tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan WINEGUYS op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Koper op verzekeraars van de Producten uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra WINEGUYS zulks wenst, door de Koper aan WINEGUYS stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van WINEGUYS tegen de Koper.
7. Indien de Koper zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is WINEGUYS gerechtigd afgeleverde Producten die aan het eigendomsvoorbehoud onderworpen zijn bij de Koper of derden die de zaak voor de Koper houden, weg te halen of weg te doen halen. De Koper is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde per dag.

## **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

1. Indien WINEGUYS aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade en tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de overeenkomst (exclusief BTW) waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
  - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WINEGUYS aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan WINEGUYS kunnen worden toegerekend.
2. WINEGUYS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, milieuschade en schade als gevolg van opgelegde boetes wegens het niet halen van (op)levertermijnen.

3. WINEGUYS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard of in welke vorm dan ook, doordat zij is uitgegaan van door Koper verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van WINEGUYS, of voor zover dit in strijd zou zijn met dwingend recht.
5. Ten aanzien van Consumenten geldt dat de aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel geen afbreuk doen aan de rechten die de Consument toekomen op grond van dwingend consumentenrecht, waaronder aansprakelijkheid voor letselschade.

### **ARTIKEL 13. VERJARINGSTERMIJN**

1. Voor Zakelijke Kopers geldt dat de termijn waarbinnen WINEGUYS tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt is tot maximaal 1 jaar na levering van de betreffende Producten waarop de schade ziet.
2. Ten aanzien van Consumenten gelden de wettelijke verjaringstermijnen.

### **ARTIKEL 14. OVERMACHT**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch op grond van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop WINEGUYS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WINEGUYS niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van WINEGUYS of de betrokken fabrikant of toeleverancier worden daaronder mede begrepen, evenals pandemieën, overheidsmaatregelen, invoer- of uitvoerverboden, en ernstige verstoringen van de toeleveringsketen.
3. WINEGUYS heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat WINEGUYS zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 30 dagen, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
5. Voor zoveel WINEGUYS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WINEGUYS gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk Overeenkomst.

### **ARTIKEL 15. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS**

1. WINEGUYS verwerkt persoonsgegevens van de Koper in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige toepasselijke privacywetgeving.
2. De persoonsgegevens die de Koper aan WINEGUYS verstrekt, worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de Overeenkomst, het beheer van de klantrelatie, de

financiële administratie en, indien de Koper daarvoor toestemming heeft gegeven, voor marketingdoeleinden.

3. WINEGUYS verwijst voor de volledige informatie over de verwerking van persoonsgegevens naar haar privacyverklaring, welke beschikbaar is op de Website.

4. De Koper heeft te allen tijde het recht om inzage, correctie of verwijdering van zijn persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, een en ander overeenkomstig de AVG.

## **ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING**

1. Op alle door WINEGUYS gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die tussen WINEGUYS en een Koper mochten ontstaan naar aanleiding van de onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar WINEGUYS haar statutaire zetel heeft, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet.

3. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zullen Partijen zich tot het uiterste inspannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

4. Consumenten kunnen geschillen tevens voorleggen aan het Europees platform voor onlinegeschillenbeslechting (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

## **ARTIKEL 17. WIJZIGING EN UITLEG VAN DE VOORWAARDEN**

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden en ook in geval van strijd tussen de inhoud of uitleg van eventuele vertalingen van de onderhavige algemene voorwaarden en de Nederlandse versie, is de Nederlandse tekst daarvan steeds doorslaggevend.

2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst.

3. WINEGUYS behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden gelden ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten slechts indien de Koper hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd.